



San Salvador de Jujuy 2025

**De: Titaves Servicios Informáticos**

**Estimado Cliente:**

Desde Titaves Servicios Informáticos S.R.L. tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. a fin de presentarnos, y poner en su conocimiento nuestra propuesta del servicios:

## 1. PRESENTACIÓN

Somos una empresa dedicada al desarrollo de software médico para sanatorios, policonsultorios y laboratorios con distinguida experiencia en el sector. Desde el año 2011 venimos desarrollando software para aplicaciones médicas producido íntegramente en la provincia de Jujuy gracias a la calidad, dedicación y profesionalismo de nuestro equipo de trabajo.

Nuestras soluciones de software resaltan sobre otras opciones del mercado gracias a la proximidad y contacto directo entre nuestro staff y las necesidades y modos de trabajo concreto del personal médico y administrativo de las instituciones que atendemos, con las inmensas ventajas que esto implica al momento del desarrollo y posterior puesta en funcionamiento.

Nuestra filosofía de trabajo apunta a un permanente desarrollo y actualización de nuestros productos y servicios, tratando de mantenernos siempre un paso adelante en las tecnologías que podemos ofrecer.

A tal efecto, describimos a continuación nuestro sistema en detalle.



## 2. SOBRE EL SISTEMA "IDUNA"

**IDUNA** es un **sistema 100% web**, lo que significa que **no requiere instalación** en computadoras o servidores locales. Al estar alojado en la nube, puede accederse desde cualquier lugar con conexión a internet, simplemente ingresando una dirección web desde cualquier navegador.

Además, el sistema es **totalmente responsive**, lo que garantiza una experiencia óptima en cualquier dispositivo: **PC, notebook, tablet o celular**, adaptándose automáticamente al tamaño de pantalla para facilitar su uso.

Esta arquitectura permite una mayor flexibilidad, accesibilidad y seguridad, ya que las actualizaciones y respaldos se gestionan de forma centralizada, sin necesidad de intervención por parte del usuario.

## 3. CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA

**El sistema se compone de los siguientes módulos:**

### **a) Módulo de Agenda:**

Una agenda integral diseñada para secretarios y profesionales de la salud, que permite gestionar turnos de forma ágil, ordenada y eficiente.

Principales funcionalidades:

- ✓ Registro, edición, reprogramación y eliminación de turnos.
- ✓ Ingreso de nuevos pacientes directamente desde la agenda.
- ✓ Registro de pagos y órdenes médicas asociados al turno.
- ✓ Impresión del listado de turnos del día.
- ✓ Consulta rápida del próximo turno disponible.
- ✓ Integración automática con **Google Calendar**: al registrar un turno, se envía automáticamente un recordatorio al calendario del paciente.
- ✓ Envío directo de recordatorios por **WhatsApp**: con un solo clic sobre el número del paciente, se envía un mensaje automático con la fecha y hora del turno.

Este módulo no sólo centraliza y optimiza la gestión diaria de turnos, sino que también mejora la comunicación con el paciente, reduciendo ausencias y fortaleciendo la organización del consultorio.



### **b) Módulo de Rendición:**

Este módulo permite una gestión detallada y transparente de las rendiciones diarias realizadas por los secretarios del consultorio, así como el control de ingresos generados por cada profesional médico.

Principales funcionalidades:

- ✓ Registro automático de las rendiciones diarias por cada secretario.
- ✓ Visualización en tiempo real de las ganancias diarias por profesional.
- ✓ Acceso permanente a la información tanto para secretarios como para médicos.
- ✓ Control detallado de todas las órdenes recibidas, discriminadas por secretario y obra social.
- ✓ Generación de reportes completos en formato Excel y PDF desde la vista del médico, con filtros por rango de fechas para el seguimiento de la facturación por órdenes.

### **c) Módulo de Historia Clínica:**

Una historia clínica electrónica diseñada para ser sencilla, intuitiva y altamente organizada, enfocada en facilitar el seguimiento integral del paciente y optimizar el trabajo del profesional médico.

Entre sus principales funcionalidades se destacan:

- ✓ Registro completo de antecedentes, motivo de consulta, enfermedad actual y evolución clínica.
- ✓ Ingreso de medicación indicada y/o suspensión de la misma.
- ✓ Diagnóstico con integración total de la **Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10)**, lo que facilita una codificación precisa y estandarizada.
- ✓ Calculadora de **Índice de Masa Corporal (IMC)** con almacenamiento en grilla, permitiendo visualizar la evolución del paciente a lo largo del tiempo.
- ✓ Control y registro de estudios complementarios, como ser de laboratorios, con seguimiento cronológico.
- ✓ Registro y gestión de estudios, con posibilidad de **adjuntar archivos en formato PDF e imágenes** directamente a la historia clínica.
- ✓ Impresión de la historia clínica, con opción de seleccionar solo la última evolución o el historial completo del paciente.

Este módulo proporciona al profesional una herramienta robusta y completa para centralizar toda la información médica del paciente, mejorando la calidad del seguimiento clínico y la eficiencia del trabajo diario.



#### d) Módulo de Telemedicina:

Este módulo brinda una solución completa para la realización de consultas médicas a distancia, permitiendo la comunicación en tiempo real entre el profesional de la salud y el paciente, a través de una plataforma segura y de fácil uso.

Principales funcionalidades:

- ✔ **Videollamada en tiempo real**, con interacción directa entre médico y paciente.
- ✔ Posibilidad de **completar y actualizar la historia clínica** del paciente durante la teleconsulta.
- ✔ **Pizarra compartida**, donde el médico puede realizar dibujos o esquemas visuales que el paciente visualiza en vivo, ideal para explicaciones gráficas.
- ✔ **Grabación de la consulta**, con opción de archivado para respaldo médico.
- ✔ Envío de **archivos adjuntos** directamente al paciente (recetas, estudios, indicaciones, etc.).
- ✔ Funcionalidad de **mensajería interna** dentro de la teleconsulta para enviar textos sin interrumpir el flujo de la videollamada.

**Requisitos técnicos:** Es necesario contar con una Webcam y Micrófono funcionales tanto del lado del profesional como del paciente para garantizar una experiencia óptima.

Este módulo extiende la atención médica más allá de las paredes del consultorio, facilitando el acceso a la salud y brindando una experiencia de consulta moderna, segura y eficiente.

#### e) Módulo de Autogestión del Paciente:

Este módulo permite a los pacientes gestionar sus turnos de manera autónoma y segura, desde cualquier dispositivo con conexión a internet, a través de una interfaz moderna, elegante y amigable.

Una vez que la agenda médica ha sido configurada para esta funcionalidad, los datos se sincronizan automáticamente con el Módulo de Autogestión, permitiendo al paciente acceder a múltiples opciones de forma rápida y eficiente.

Principales funcionalidades:

- ✔ Acceso al sistema ingresando únicamente **DNI y obra social**.
- ✔ Visualización de las agendas disponibles según **la obra social seleccionada**.
- ✔ Búsqueda de turnos por profesional médico o especialidad.
- ✔ Visualización en tiempo real de los **turnos disponibles**.
- ✔ Acceso al **historial de turnos personales**.
- ✔ Posibilidad de cancelar turnos, dentro de las primeras 24 horas desde su creación.

Este módulo representa un gran valor agregado para la institución, ya que mejora significativamente la experiencia del paciente, reduce la carga operativa del personal administrativo y elimina esperas innecesarias, permitiendo que el paciente gestione sus turnos desde la comodidad de su hogar.



### f) Módulo Padrón Paciente:

Este módulo permite gestionar de forma centralizada y eficiente toda la base de pacientes de la institución, ofreciendo acceso rápido a la información clave de cada uno.

Principales funcionalidades:

- ✓ Registro de nuevos pacientes de forma ágil y ordenada.
- ✓ Visualización del listado completo de pacientes registrados en la institución.
- ✓ Búsqueda avanzada por DNI, o apellido y nombre.
- ✓ Acceso individual a cada ficha de paciente, con posibilidad de:
  - Editar datos personales (domicilio, contacto, etc.).
  - Actualizar obras sociales asociadas al paciente.
  - Consultar el historial de turnos completo.
  - Visualizar, en modo solo lectura, la historia clínica del paciente e imprimir la misma.

Este módulo facilita el acceso a la información médica y administrativa de cada paciente, agilizando la atención y garantizando una mejor organización institucional.

### g) Módulo de Configuración:

Este módulo permite adaptar el sistema a la operativa específica de cada institución y profesional de la salud, brindando una configuración flexible y centralizada.

Principales funcionalidades:

- ✓ Definición de **rangos horarios de atención** para cada profesional.
- ✓ Asignación de obras sociales por franja horaria, según la disponibilidad del médico.
- ✓ Configuración de **feriados, vacaciones y días excepcionales**, tanto a nivel individual como institucional.

Además, los usuarios con rol **Administrador** cuentan con funciones exclusivas:

- ✓ Personalización del **perfil institucional**, con la posibilidad de:
  - Cambiar el **color del tema** del sistema.
  - Subir el logo de la institución.
  - Editar los datos generales de la entidad.
  - Registrar y gestionar usuarios, asignando roles según corresponda.

Este módulo es clave para mantener el sistema alineado con la dinámica real del consultorio, asegurando una administración eficiente y una experiencia de uso totalmente personalizada.



## 4. TAREAS DE MANTENIMIENTO MENSUAL

### › Soporte técnico:

Incluye soporte permanente ante cualquier desperfecto o falla que pudiere presentarse con nuestro sistema. Ponemos a disposición contacto (vía e-mail o whatsapp ) con nuestro personal en las siguientes franjas horarias: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hs.

### › Actualizaciones:

Incluye la progresiva implementación de las nuevas versiones que lancemos de nuestro sistema sobre los módulos que el cliente tiene contratados.

### › Back-up de datos:

Tomamos a nuestro cargo el resguardo periódico de toda la información vinculada con los módulos contratados por el cliente. Dicho respaldo se realiza de forma remota y es almacenado en nuestros servidores y en distintos tipos de dispositivos de almacenamiento. De esta manera, la seguridad e integridad de los datos se encuentra 100% garantizada.

### › Capacitaciones ilimitadas:

Nuestro equipo se encarga de la capacitación tanto de los profesionales médicos como del resto del personal de la institución vinculado al uso de nuestro sistema, incluyendo al nuevo personal que se incorpore con posterioridad, sea con carácter transitorio o permanente.

Se trabaja a través de la coordinación de encuentros de capacitación, solicitados con suficiente antelación, de modo tal que nuestro equipo pueda dirigirse personalmente al establecimiento o generar videoclases, con nuestro cliente en los siguientes horarios: Lun. a Vie. de 09:00 a 18:00 hs.

### › Recuperación de datos:

Una vez transcurrido la suscripción mínima y obligatoria, si quisiera dejar de recibir nuestros servicios, nosotros le devolvemos todos los datos cargados en el sistema, en formato digital, porque entendemos que los datos les pertenecen a ustedes, para que puedan tenerlos o importarlos a otra plataforma, los datos se entregan en Excel o en xml.



## 5. PLANES DEL SISTEMA IDUNA

A continuación se detallan los planes disponibles, para que pueda elegir el que mejor se adapte a sus necesidades:

### Plan Estándar

- Acceso a un profesional.
- Acceso ilimitado de secretarios/as.
- Incluye todos los módulos, **excepto el módulo de Telemedicina.**
- Soporte técnico vía e-mail.

### Plan Premium

- Acceso a un profesional.
- Acceso ilimitado de secretarios/as.
- Permiso a todos los módulos, **incluyendo el de Telemedicina.**
- Envío de **recordatorio de turnos automático via whatsapp.**
- Soporte técnico vía e-mail.

## 6. CONDICIONES GENERALES

- El uso mínimo y obligatorio del sistema es de **6 (seis) meses consecutivos** a partir de la activación del servicio.
- En caso de cancelación anticipada, se deberá abonar el equivalente al período restante hasta completar los 6 meses.
- La contratación del servicio implica la aceptación de los términos y condiciones detallados en el presente presupuesto.

Francisco Javier Sequeira  
Gerente de Titaves Informática Médica