



San Salvador de Jujuy, 2024

Estimado Cliente:

Desde Titaves Servicios Informáticos S.R.L. tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. a fin de presentarnos, y poner en su conocimiento nuestra propuesta de trabajo:

1. PRESENTACIÓN

Somos una empresa dedicada al desarrollo de software médico para sanatorios, policlínicos y laboratorios con distinguida experiencia en el sector. Desde el año 2011 venimos desarrollando software para aplicaciones médicas producido íntegramente en la provincia de Jujuy gracias a la calidad, dedicación y profesionalismo de nuestro equipo de trabajo.

Nuestras soluciones de software resaltan sobre otras opciones del mercado gracias a la proximidad y contacto directo entre nuestro staff y las necesidades y modos de trabajo concreto del personal médico y administrativo de las instituciones que atendemos, con las inmensas ventajas que esto implica al momento del desarrollo y posterior puesta en funcionamiento.

Nuestra filosofía de trabajo apunta a un permanente desarrollo y actualización de nuestros productos y servicios, tratando de mantenernos siempre un paso adelante en las tecnologías que podemos ofrecer.

A tal efecto, describimos a continuación nuestro sistema en detalle..



2. SISTEMA PARA LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS “HERMES”

En la actualidad, nuestro sistema “HERMES” para laboratorios de análisis clínicos, consta de los siguiente módulos:

a) Módulo de Recepción:

Ingreso de Pacientes: ponemos a disposición una base de datos precargada con los datos de carácter público de pacientes "dni, nombre y apellido" se podrá realizar el registro de nuevos pacientes, y a estos asignarles las prácticas a realizar en el laboratorio, esto generará un número alfanumérico que es la relación entre el número de paciente y el mes del estudio que se podrá utilizar para la identificación de las muestras. El sistema también tiene incorporado el NBU que es el nomenclador de las prácticas a realizar.

b) Módulo de Resultados:

El usuario tiene la posibilidad de ingresar los resultados en el sistema por lotes o por paciente (número de protocolo), y también permite la posibilidad de imprimir las planillas de trabajo para la carga manual de los mismos.

Además permite el envío de resultados por mail a los pacientes.

c) Caja:

Registración de órdenes y dinero que ingresa en el día por usuario. El administrador podrá consultar por periodo de fecha los ingresos y saldos de los estudios de cada paciente.



d) Módulo de Configuración:

Brindamos un completo panel para realizar la configuración de las prácticas: determinaciones, valores de referencia, unidades, métodos. Además permite agrupar prácticas según secciones: orina, medio interno, etc. Y configurar teclas rápidas para agilizar la carga de datos.

e) Derivaciones:

Se podrá obtener el listado de todos los análisis derivados a otros laboratorios y también todos los análisis recibidos de otros laboratorios.

f) Portal del paciente:

El paciente podrá consultar sus estudios ingresando a un link con usuario y clave otorgado por el laboratorio. En el cual van a poder visualizar y/o imprimir los estudios.

g) Facturación:

El sistema permite consultar por periodo de fechas y obra social todo lo recaudado, tanto en dinero como en órdenes.

h) Estadística:

Se podrá consultar por periodo de fecha la cantidad de análisis que se realizaron en la institución

Aclaración: Los ítem g) y h) se pueden adaptar según las necesidades del laboratorio bajo presupuesto previo.

3. Servicios que brinda TITAVES mensualmente

Instalación de HERMES:

La adaptación con los colores y la marca oficial de la institución, tanto en la impresión de los resultados, como de los tickets, para que quede 100% personalizado con la estética de la institución.

Soporte técnico:

Incluye soporte permanente ante cualquier desperfecto o falla que pudiere presentarse con nuestro sistema. Ponemos a disposición múltiples modos de contacto con nuestro personal en las siguientes franjas horarias: Lun a Vie de 9:00 a 19:00 hs.

Actualizaciones:

Incluye la progresiva implementación de las nuevas versiones que lancemos de nuestro sistema sobre los módulos que el cliente tiene contratados.



Mejoras de uso:

Se pueden realizar modificaciones en el sistema para su mejor uso y eficiencia. Se aclara que las solicitudes de modificaciones aquí referidas sólo incluyen aquellas que permanecen dentro del cuadro de las funciones ya desarrolladas para los módulos contratados. Nuevas funcionalidades requerirán la contratación del o los módulos respectivos o, en su caso, el estudio, desarrollo y presupuesto de otro tipo de aplicaciones específicas a solicitud del cliente a través de nuestro servicio de desarrollos personalizados.

Back-up de datos:

Tomamos a nuestro cargo el resguardo periódico de toda la información vinculada con los módulos contratados por el cliente. Dicho respaldo se realiza de forma remota y es almacenado en nuestros servidores y en distintos tipos de dispositivos de almacenamiento.

Capacitaciones:

Nuestro equipo se encarga de la capacitación tanto de los profesionales como del resto del personal de la institución vinculado al uso de nuestro sistema, incluyendo al nuevo personal que se incorpore con posterioridad, sea con carácter transitorio o permanente.

Se trabaja a través de la coordinación de encuentros de capacitación, solicitados con suficiente antelación, de modo tal que nuestro equipo pueda dirigirse personalmente al establecimiento o generar videoclases, con nuestro cliente en los siguientes horarios: Lun. a Vie. de 9:00 a 19:00 hs.

Recuperación de datos:

Una vez transcurrido la suscripción mínima y obligatoria, si quisiera dejar de recibir nuestros servicios, nosotros le devolvemos todos los datos cargados en el sistema, en formato digital, porque entendemos que los datos les pertenecen a ustedes, para que puedan tenerlos o importarlos a otra plataforma, los datos se entregan en Excel o en xml.



4. Inversión

Según convenio con el Colegio de Bioquímicos de Jujuy:

Por la instalación del sistema en la nube se cobrará **\$169.400 (ciento sesenta y nueve mil cuatrocientos).**

Se podrá pagar hasta **2 cuotas de \$84.700 (ochenta y cuatro mil setecientos).**

Por mantenimiento se deberá abonar un valor mensual de **\$16.940 (dieciseis mil novecientos cuarenta).**

Adhesión mínima y obligatoria: seis meses.

5. Vigencia y aceptación

Los valores descriptos en el ítem anterior tienen una validez de **JULIO a SEPTIEMBRE 2024.**

En igual sentido, *el presente presupuesto sólo se considerará aceptado, dando curso a su ejecución, luego de la firma del contrato mismo.*

Sin más, quedamos a su entera disposición para cualquier aclaración que precisen y aprovechamos para saludarlos muy cordialmente,

Francisco Javier Sequeira
Gerente de Titaves Informática Médica