



San Salvador de Jujuy, 2024

De: Titaves Servicios Informáticos

Estimado Cliente:

Desde Titaves Servicios Informáticos S.R.L. tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. a fin de presentarnos, y poner en su conocimiento nuestra propuesta del servicios:

1. PRESENTACIÓN

Somos una empresa dedicada al desarrollo de software médico para sanatorios, policonsultorios y laboratorios con distinguida experiencia en el sector. Desde el año 2016 venimos desarrollando software para aplicaciones médicas producido íntegramente en la provincia de Jujuy gracias a la calidad, dedicación y profesionalismo de nuestro equipo de trabajo.

Nuestras soluciones de software resaltan sobre otras opciones del mercado gracias a la proximidad y contacto directo entre nuestro staff y las necesidades y modos de trabajo concreto del personal médico y administrativo de las instituciones que atendemos, con las inmensas ventajas que esto implica al momento del desarrollo y posterior puesta en funcionamiento.

Nuestra filosofía de trabajo apunta a un permanente desarrollo y actualización de nuestros productos y servicios, tratando de mantenernos siempre un paso adelante en las tecnologías que podemos ofrecer.

A tal efecto, describimos a continuación nuestro sistema en detalle.

2. SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN TURNOS E HISTORIA CLÍNICA "EIRA"

En la actualidad, nuestro sistema "EIRA" para administración de poli-consultorios y diagnóstico se compone de los siguientes módulos:

✔ **Módulo de Consultorios Externos:**

Constituye una completa agenda para secretarías y médicos donde es posible configurar los horarios de atención del profesional médico, días de vacaciones, días excepcionales, rangos de turnos, notas e historial de atenciones del paciente. Asimismo, permite el registro de pagos y el ingreso de datos de pacientes nuevos, producir un listado de médicos, imprimir el listado de turnos del día y consultar el próximo turno disponible.



✔ **Módulo de Rendición de Caja para Consultorios Externos**

Permite llevar la rendición diaria de todas las secretarías del establecimiento, y llevar también la ganancia diaria de cada uno de los profesionales médicos. Esta información se encuentra siempre disponible tanto para el médico como para la cajera. A su vez, este módulo incluye una utilidad que también lleva el control de todas las órdenes recibidas por cada una de las secretarías.

✔ **Módulo de Turnos Online:**

Este módulo, una vez implementado, queda perfectamente sincronizado con la agenda del médico. Desde que la agenda se configura para esta nueva funcionalidad, los datos son automáticamente actualizados en el Módulo de Turnos Online que cuenta con un estilo elegante y muy amigable para el usuario.

Un gran punto a destacar es que el paciente con solo ingresar su dni y seleccionar la obra social, va a poder visualizar la agenda del médico con los turnos disponibles según la fecha seleccionada, además el paciente podrá registrar su número de teléfono en caso que el profesional médico decida por ejemplo dar aviso de cancelación del turno.

El valor agregado que este módulo representa es que el paciente va a poder autogestionar su turno desde la comodidad de su hogar evitando filas y muchas horas de espera lo que sucede al hacerlo de manera presencial. El valor agregado que este módulo representa para la presencia en Internet de nuestros clientes y su proyección es muy importante.

✔ **Módulo de Historia Clínica para Consultorios Externos:**

Una sencilla, intuitiva y organizada historia clínica, pensada para gestionar y realizar todo tipo de seguimientos. Entre sus funciones se destacan la posibilidad de llevar controles de laboratorios; ingreso de medicamentos y/o su suspensión, además la generación de recetas electrónicas; confronte de codificación de enfermedades a través de la "Clasificación Internacional de Enfermedades", décima versión (la CIE 10 se encuentra cargada en su totalidad para dar soporte a la diagnosticación); entrada de cirugías por paciente; impresión de la historia clínica discriminando, si fuera necesario, entre la última evolución o todo el historial clínico del paciente. Posee además una muy útil calculadora de Índice de Masa Corporal (IMC) que se almacena en grilla para poder comparar los valores del paciente a lo largo del tiempo. Este módulo permite también adjuntar archivos de tipo PDF y de imágenes.

✔ **Módulo de Autogestión:**

Faculta al establecimiento la implementación de un sistema de pantalla táctil o "touch screen". De este modo, los pacientes que ingresan al establecimiento pueden obtener por sí mismos los turnos respectivos sin necesidad de una secretaria, descargando tiempo y trabajo al personal del policonsultorio.



Concluida la interacción con el dispositivo táctil, el propio módulo genera un ticket que imprime al paciente para que pueda esperar hasta ser llamado por el profesional médico.

✔ **Módulo Llamador:**

Su instalación otorga la posibilidad de llamar a los pacientes desde dentro del consultorio a través de un monitor o un Smart-TV. El sistema muestra los llamados de los pacientes junto con la asignación del médico respectivo según el sector del establecimiento de que se trate.

✔ **Módulo de Informes:**

Permite adjuntar informes de formato Word para luego convertirlos automáticamente en formato pdf, para su sencilla lectura desde cualquier dispositivo, y los almacena vinculado a sus respectivos pacientes, para luego poder mirarlos a través de la agenda de turnos e imprimirlos para su entrega.

✔ **Módulo de Técnicos:**

Facilita los turnos a los técnicos radiólogos, para el llamado de los pacientes diarios, da la posibilidad de un mínimo de ingreso de datos donde pueden describir el estudio realizado y la impresión de un ticket para entregar al paciente con la fecha en que puede venir a retirar su estudio.

✔ **Módulo de Telemedicina:**

Es una prestación que permite la comunicación interactiva a distancia, en tiempo real, entre el paciente y el médico profesional. Se vincula perfectamente con el módulo de historia clínica. (Es necesario Webcam y Micrófono).

✔ **Módulo de Facturación:**

Gracias a este módulo podrás generar de una sola vez la presentación para las diversas obras sociales con las que trabajes. Se complementa con los demás módulos para dar como resultado el mejor sistema para la administración de tu consultorio.

✔ **Módulo Recordatorio de turnos “Yggdrasil”:**

Es una solución integrada a WhatsApp que permite que el sistema de Turnos EIRA pueda enviar de forma automática los recordatorios a todos los pacientes que tienen un turno reservado. (Consultar por costos de instalación y mantenimiento).



3. PRESUPUESTO:

A continuación presentamos la cotización por nuestro sistema Eira Estándar y servicio de mantenimiento de los cinco módulos básicos : **Agenda, Historia Clínica, Telemedicina, Caja y Facturación**, detallamos a continuación nuestra oferta de servicios:

a) Tareas a realizar:

Instalación de Eira:

La adaptación con los colores y la marca oficial de la institución, tanto en la impresión de las hc, como de los tickets, para que quede 100% personalizado con la estética del lugar.

Soporte técnico:

Incluye soporte permanente ante cualquier desperfecto o falla que pudiere presentarse con nuestro sistema. Ponemos a disposición múltiples modos de contacto con nuestro personal en las siguientes franjas horarias: Lunes a viernes de 9:00 a 19:00hs.

Actualizaciones:

Incluye la progresiva implementación de las nuevas versiones que lancemos de nuestro sistema sobre los módulos que el cliente tiene contratados.

Back-up de datos:

Tomamos a nuestro cargo el resguardo periódico de toda la información vinculada con los módulos contratados por el cliente. Dicho respaldo se realiza de forma remota y es almacenado en nuestros servidores y en distintos tipos de dispositivos de almacenamiento. De esta manera, la seguridad e integridad de los datos se encuentra 100% garantizada.

Capacitaciones ilimitadas:

Nuestro equipo se encarga de la capacitación tanto de los profesionales médicos como del resto del personal de la institución vinculado al uso de nuestro sistema, incluyendo al nuevo personal que se incorpore con posterioridad, sea con carácter transitorio o permanente.

Se trabaja a través de la coordinación de encuentros de capacitación, solicitados con suficiente antelación, de modo tal que nuestro equipo pueda dirigirse personalmente al establecimiento o generar videoclases, con nuestro cliente en los siguientes horarios: Lun. a Vie. de 09:00 a 19:00 hs.

Recuperación de datos:

Una vez transcurrido la suscripción mínima y obligatoria, si quisiera dejar de recibir nuestros servicios, nosotros le devolvemos todos los datos cargados en el sistema, en formato digital, porque entendemos que los datos les pertenecen a ustedes, para que puedan tenerlos o importarlos a otra plataforma, los datos se entregan en Excel o en xml.



b) Inversión

Por la instalación del sistema Eira Estándar se cobrará el monto descrito en nuestra página web <https://titaves.com.ar/eira/>

Adhesión mínima y obligatoria: seis meses. (versión Eira en la nube).

c) Vigencia y aceptación:

Se aclara que el presente presupuesto solo contempla el software, todo tipo de hardware que se necesite para el correcto funcionamiento del sistema corre por cuenta de la institución.

En igual sentido, el presente presupuesto sólo se considerará aceptado, dando curso a su ejecución, luego de la firma del contrato mismo.

Sin más, quedamos a su entera disposición para cualquier aclaración que precisen y aprovechamos para saludarlos muy cordialmente,

Francisco Javier Sequeira
Gerente de Titaves Informática Médica